

DES SERVICES
DE PROXIMITÉ

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

Des agents
pour vous accompagner
dans vos démarches
sur de nombreuses thématiques :

Famille,
Social - Santé,
Emploi - Retraite,
Logement - Énergie,
Justice,
etc...

Pour que mon déplacement soit efficace



POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 8 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe

POUR LE DOSSIER POLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB si possible
- Attestation Pôle emploi

POUR LE DOSSIER LOCATAIRE

- Mon avis d'imposition N-2
- Ma pièce d'identité
- RIB
- Mes 3 derniers bulletins de salaires



Pour l'ensemble des démarches en ligne, veuillez vous munir d'une adresse mail avec vos mots de passe ainsi que votre pièce d'identité.

ACCUEIL INFORMATION/ORIENTATION



La Maison de services au public est un lieu unique où une équipe vous accueille, vous informe, vous oriente dans vos démarches de la vie quotidienne et professionnelle.

Une mise à disposition de documentation sur les thèmes de la saisonnalité, de l'emploi, du logement, de la famille, de l'information Jeunesse, du transport est accessible à tous.

Point Information Jeunesse



- Mise à disposition de la documentation actualisée dans un grand nombre de domaines : *Emploi - Logement - Santé - Vie quotidienne - Etudes - Métiers - Formation*
- Un conseiller de la Maison de services au public peut vous guider dans vos recherches.
- La consultation sur place est libre et gratuite.

Logement



- Un espace d'affichage gratuit est mis à disposition.
- Un accès internet est également possible pour consulter les offres.
- De la documentation spécialisée dans le domaine du logement et de l'habitat est disponible sur place.

Transport



- Découvrez l'offre de transport local, départemental et régional.
- Retrouvez les informations de 05voyageurs, de la Communauté de Communes du Pays des Ecrins ainsi que les horaires, les produits et les services de la SNCF TER PACA !

ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

La Maison de services au public vous offre la possibilité d'être écouté, aidé, accompagné dans vos démarches telles que :

- l'orientation vers les organismes spécialisés et mise en relation,
- la constitution d'un dossier administratif,
- les renseignements administratifs,
- les explications sur le langage administratif et les courriers,
- l'obtention d'un rendez-vous et rencontre des agents de permanences délocalisées (services publics, associations...) ou par Visio rendez-vous,
- la recherche et impression de formulaires

Un accompagnement peut être effectué dans les domaines suivants :

Social / Santé



- Mise en relation vers les partenaires concernés.
- Information sur vos droits.
- Aide dans vos démarches en ligne, suivi de vos paiements et remboursements, demande d'une attestation de carte vitale, simulation de revenu de solidarité active (RSA), demande d'aide personnalisée au logement (APL), renseignement des formulaires de la Caisse d'allocations familiales ou d'une déclaration sociale

Retraite



- Orientation des personnes vers les services de l'Assurance retraite, par téléphone sur le 3960 ou sur le présent portail web.
- Accompagnement et conseil des assurés dans les démarches à accomplir pour demander leur retraite

Emploi / Formation / Insertion



- Information sur les droits et les démarches des demandeurs d'emploi, des employeurs et des salariés.
- Accès aux offres d'emploi et aux formations grâce aux panneaux d'affichage et à l'accès gratuit de la salle informatique.
- Appui dans la rédaction de curriculum vitae, de lettres de motivation, de candidatures spontanées.
- Accompagnement dans la découverte des démarches en ligne : création d'un espace emploi, réponse à une offre d'emploi en ligne, inscription, actualisation, consultation...
- Aide dans la constitution de dossiers administratifs liés à l'emploi, la formation.



- Accompagnement dans les démarches administratives liées à l'utilisation du CESU

Création d'entreprises



- Accueil, information des porteurs de projet et des entreprises
- Suivi personnalisé
- Mise en relation vers les partenaires spécialisés
- Information sur l'immobilier d'entreprises



LUCEO
Parc du château, RN94
05310 La Roche de Rame

Tel : 09 70 22 02 70

accueil@pole-luceo.com

Espace info saisonniers



Vous êtes saisonniers,

la Maison de services au public peut vous accompagner dans votre recherche :

- d'emploi
- de formation
- de logement

Un panneau d'affichage est à votre disposition ainsi que des documents actualisés sur différentes thématiques.

Retrouvez toutes les informations sur
www.espritsaison.jobs,



Un portail web destiné à vous accompagner dans votre quotidien :

- Infos généralistes et administratives
- agenda
- bourse à l'emploi saisonnier
- informations sur les métiers, les formations pour les saisonniers
- réseau social etc



Le point Visio Rendez-vous



Le dispositif « Visio rendez-vous » initié par le Conseil Départemental, permet d'entrer en contact avec des services publics par écran interposé et évite les *trajets inutiles*. Vous avez la possibilité de contacter un agent d'accueil spécialisé pour répondre à toutes vos questions. Un agent de la Maison de services au public vous accompagne dans cette démarche.

Les services proposés aujourd'hui :

Entreprise, commerce, agriculture :

Chambre de Commerce et d'Industrie,
Chambre des Métiers et de l'Artisanat,
Mutualité Sociale Agricole, URSSAF,
Régime Social des Indépendants
(Uniquement pour les artisans et les
commerçants), Association Départementale
pour la Formation
et le Perfectionnement des Agriculteurs

Emploi et formation

Centre d'Informations et de recrutements
des Forces Armées, Fongecif,
Pôle emploi (sur convocation)
Hautes Alpes Emploi Relais.

Administration :

Association des Maires 05,
Département des Hautes Alpes

Habitat et énergie :

Agence Départementale d'Information
pour le Logement, Agence Nationale
de l'Habitat, CAUE 05, ERDF, Espace
Info Energie, CALHAURA PACT 05.

Retraite :

CARSAT Sud Est

Santé :

ADOC 05

Handicap :

Cap Emploi,
Maison Départementale
des Personnes Handicapées



AIDE A L'UTILISATION DES SERVICES ET DES OUTILS NUMERIQUES

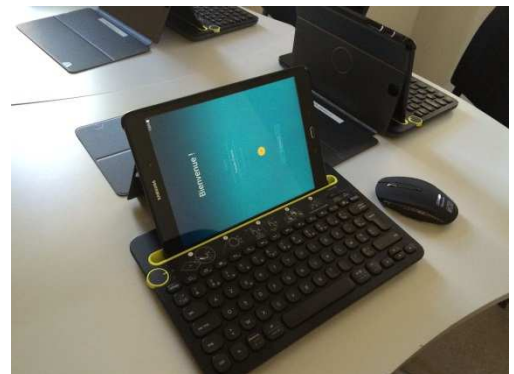


Espace Régional Internet Citoyen

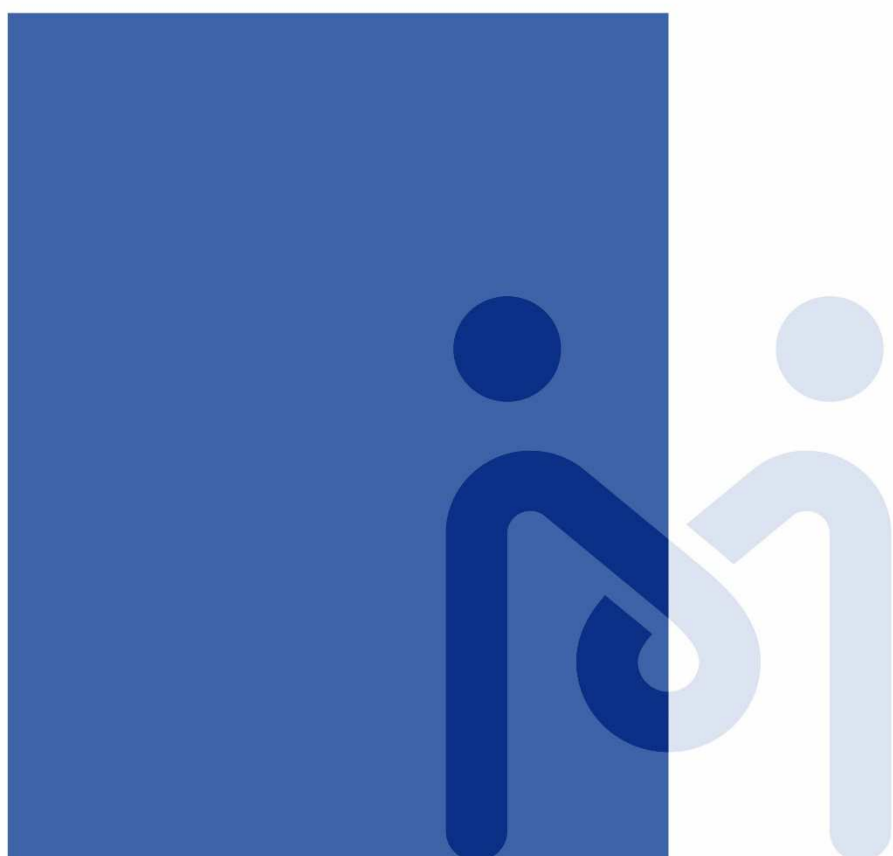


Une salle multimédia, équipée de 4 ordinateurs est à votre disposition et vous offre la possibilité, de scanner, d'imprimer en couleur ou noir et blanc vos documents liés à des démarches administratives ou emploi. Démarches et services gratuits.

- Travaux bureautiques.
- Accès internet et accès wifi
- Mise à disposition d'outils
- Initiation aux outils informatiques, en sessions de 5 à 6 séances le jeudi matin (*inscription obligatoire*)



PERMANENCES DES PARTENAIRES





 <p>CICAS retraite complémentaire</p> <p><i>Nathalie AGBETOU</i> <i>Séverine ARSAC</i></p>	<p>1^{er} et 3^{ème} mercredis</p> <p>De 9 h 20 à 12 h et De 14 h à 16 h</p> <p>Sur rendez-vous Au 0820 200 189</p>	<p>Vous accompagner dans la finalisation de votre dossier de retraite complémentaire préalablement complété par vos soins.</p> <p>Transmettre votre dossier à la caisse de retraite complémentaire</p>
 <p>Caisse Primaire d'Assurance Maladie</p> <p><i>Bruno PAVIER</i></p>	<p>Renseignements au 36 46 ou Tous les mercredis Sans rendez-vous de 9 h à 12 h et De 14 h à 16 h</p>	<p>Accueillir, renseigner, déposer et délivrer des documents pour la CPAM et la CAF des Hautes-Alpes.</p>
 <p>Caisse d'Allocations Familiales</p> <p><i>Nathalie SERRA</i></p>	<p>1^{er} et 3^{ème} lundis de 14 h à 16 h Sur rendez-vous au 06 74 84 88 13 ou au 04 92 45 59 35</p>	<p>Accueillir, à titre familial, les allocataires ayant des difficultés d'ordre social et administratif liées aux prestations sociales.</p>
 <p>Assistante Sociale CARSAT</p> <p><i>Christine ROLLAND</i></p>	<p>2^{ème} et 4^{ème} jeudis de 9 h à 12 h</p> <p>Sur rendez-vous au 04 92 20 25 39</p>	<p>Permettre aux assurés et retraités du régime général de bénéficier d'un soutien, d'un accueil social dans les domaines de l'accès aux soins, l'insertion professionnelle, la prévention et le traitement de la dépendance.</p>



ACCES AU DROIT



 <p><i>Christel GUILLAUME</i></p>	<p>2^{ème} lundi après-midi</p> <p>Sur rendez-vous 04 92 52 67 66</p>	<p>Assurer une aide à l'accès au droit permettant à toute personne d'être informée sur ses droits et obligations, même en dehors d'un procès et sur les moyens de les faire valoir ou de les faire exécuter.</p>
 <p>Conciliateur de Justice <i>Sylvie DAVITTI</i></p>	<p>3^{ème} vendredi après-midi</p> <p>Sur rendez-vous 04 92 20 24 41</p>	<p>Permettre de régler à l'amiable les conflits, notamment les problèmes de voisinage, de copropriété, de consommateur.</p>
 <p>Consommation Logement et Cadre de vie <i>Betty PHILY</i></p>	<p>2^{ème} mercredi de 14 h à 16 h</p> <p>Sur rendez-vous 06 47 00 13 78</p>	<p>Permettre à tout intéressé d'obtenir des conseils dans tous les domaines du Cadre de Vie (logement...) qu'il peut rencontrer en sa qualité d'usager et de consommateur.</p>
 <p>Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir</p>	<p>Renseignements au 04 92 44 37 13</p>	<p>Favoriser l'information, la défense et représenter les consommateurs dans leurs intérêts tant individuels que collectifs.</p>
 <p>Mission d'Accueil des Populations Etrangères <i>Karine MOREAU</i></p>	<p>Tous les samedis de 9 h à 12 h</p> <p>Sans rendez-vous</p>	<p>Accueillir, informer, accompagner les personnes étrangères ou d'origine étrangère pour leur permettre l'accès aux droits et faciliter leur intégration.</p>



LOISIRS



 <p>Centre de Ressources à la vie associative <i>Aurélien COUËDIC</i></p>	<p>4^{ème} lundi du mois de 14 h à 17 h 30</p> <p>Sans rendez-vous</p>	<p>Informier, conseiller et accompagner tous les projets relevant de la création ou de la vie d'une association.</p>
 <p><i>Isabelle EUZENOT</i></p>	<p>Tous les vendredis de 9 h 30 à 10 h 30</p> <p>Renseignements au 04 92 23 20 91</p>	<p>Emprunter et déposer livres, DVD et vidéos de la bibliothèque municipale de L'Argentière-La Bessée.</p>

FAMILLE



 <p><i>Relais Assistantes Maternelles</i> <i>Suzanne ALESSANDRI</i></p>	<p>Un jeudi sur deux De 14h à 16h45</p> <p>Sans rendez-vous</p>	<p>Informier les parents sur les différents modes de garde et sur leur statut de parents/employeurs. Conseiller les employés sur leurs droits et leurs devoirs.</p>
 <p><i>Les gamins D'abord</i> <i>Myriam NECIB</i></p>	<p>Tous les vendredis de 14 h à 17 h</p> <p>Sur rendez-vous 09 70 22 02 76</p>	<p>Accueillir, conseiller et accompagner des parents ayant besoin de faire garder leur(s) enfant(s) âgé(s) de plus de 3 ans à leur domicile : (garde ponctuelle, complémentaire, régulière, urgente, jour, nuit,...) Accueillir, recruter et accompagner toute personne intéressée par le métier de nurse à domicile ou les métiers de l'enfance</p>

LOGEMENT & ENERGIE



 <p>OPH 05 HAUTES - ALPES OPH 05 Joëlle TATIN</p>	<p>3^{ème} lundi du mois de 9 h 30 à 12 h</p> <p>Sans rendez-vous</p>	<p>Aider à la constitution d'un dossier de demande de logement HLM. Trouver des réponses aux difficultés de paiement ou de voisinage rencontrées par les locataires.</p>
 <p>ADIL 05 ADIL / AGENCE DÉPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT Virginie BESSOLES</p>	<p>Sur rendez-vous au 04 92 21 05 98 et</p>  <p>Rendez vous</p>	<p>Informier et conseiller le public en matière de logement et d'habitat. Consultations juridiques, financières et fiscales.</p>
 <p>CPIE Haute Durance Espace Info Energie Mallorie ROMAN</p>	<p>2^{ème} et 4^{ème} vendredis après-midi Sur rendez-vous au 04 92 21 27 40 et</p>  <p>Rendez vous</p>	<p>Informier et conseiller le public sur les questions relatives aux énergies renouvelables, à la maîtrise de l'énergie. Mise à disposition de documentation spécialisée dans les locaux du Relais.</p>
 <p>PACT Hautes Alpes BÂTISSEURS DE SOLIDARITÉS POUR L'HABITAT CALHAURA des Hautes-Alpes Laurent DARDANELLI</p>	<p>Les jeudis Sur rendez-vous au 04 92 23 06 21 et</p>  <p>Rendez vous</p>	<p>Obtenir des renseignements relatifs aux aides à l'amélioration de l'habitat et au montage de dossiers.</p>
 <p>EDF bleu ciel</p>	<p>Heures d'ouverture de la Maison de services au public</p>	<p>Dispenser une information de premier niveau auprès des habitants de la communauté de communes sur l'offre d'EDF et les services.</p>
 <p>ENEDIS L'ÉLECTRICITÉ EN RESEAU</p>	<p>Heures d'ouverture de la Maison de services au public et</p>  <p>Rendez vous</p>	<p>Vous guider concernant le raccordement, la mise en service d'un logement, la relève d'un compteur, le dépannage, le déplacement ou la modification d'un compteur ou d'une ligne.</p>

EMPLOI / INSERTION FORMATION



EMPLOI / INSERTION

 <p>Hautes-Alpes EMPLOI RELAIS <i>insertion - solidarité</i> Kheira PAUL</p>	<p>2^{ème} et 4^{ème} jeudis de 14 h à 17 h</p> <p>07 61 30 18 12</p>	<p>Accompagner les demandeurs d'emploi dans la réalisation de leur projet professionnel et proposer des emplois auprès des entreprises, collectivités, particuliers pour favoriser leur insertion professionnelle.</p>
 <p>CAP Emploi Handirect 05 Corinne VIGUIER</p>	<p>2^{ème}, 3^{ème} et 4^{ème} jeudis matin</p> <p>Sur rendez-vous 06 85 70 71 71</p>	<p>Informier et accompagner les personnes reconnues travailleurs handicapés dans leur recherche d'emploi. Participer à leur placement durable. Faciliter le reclassement des personnes confrontées à un risque d'inaptitude au travail</p>
 <p>Mission Jeunes 05 Emmanuel ARNOULT</p>	<p>1 lundi sur 2 Et tous les vendredis de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h 30</p> <p>Sur rendez-vous au 04 86 73 80 19</p>	<p>Accueillir, orienter et suivre les jeunes dans le cadre d'un parcours d'insertion personnalisé.</p> <p>Résoudre les problèmes liés à la vie quotidienne (santé, logement), à la formation, l'accès à l'emploi.</p>
 <p>ISATIS Marie-Gabrielle JEAN Pauline MASSIANI</p>	<p>Sur Rendez-vous</p> <p>06 13 93 16 25</p>	<p>Proposer un accompagnement en insertion socio-professionnelle et/ou médico-social auprès de personnes en situation de handicap psychique.</p> <p>Accompagner les bénéficiaires du RSA dans l'insertion socio-professionnelle</p>



FORMATION

 <p>TRÉPILIN POUR LES SALARIÉS fongecif provence alpes côte d'azur</p> <p><i>Anthony DUSSERRE-TELMONT</i></p>	<p>4^{ème} mercredi Sur rendez-vous au</p> <p>0805 850 100</p> 	<p>Accueillir, informer et conseiller les salariés, les demandeurs d'emploi ainsi que les entreprises sur les dispositifs de la formation professionnelle continue, la mobilité professionnelle et les dispositifs financés par le Fongecif-PACA.</p>
 <p>académie Aix-Marseille greta PAYS HAUT ALPINS FORMEZ-VOUS À DEMAIN</p> <p>GRETA <i>Sophie THOMAS</i></p>	<p>4^{ème} jeudi matin De 9 h à 12 h Sans rendez-vous</p>	<p>Accueillir, informer, orienter et conseiller dans le domaine de la formation professionnelle continue et aider à construire son parcours de formation (durée, contenus, financements)</p>

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DU PAYS DES ECRINS



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC
DE L'ARGENTIÈRE - LA BESSÉE

12 avenue de Vallouise
05120 L'ARGENTIERE - LA BESSÉE

TEL : 04 92 23 06 21
FAX : 04 92 23 04 00
rsp@cc-paysdesecrins.com

Jours et Heures d'ouverture

Lundi	9h-12h / 14h-17h30
Mardi	Fermé au public
Mercredi	9h-12h / 14h-17h30
Jeudi	9h-12h / 14h-17h30
Vendredi	9h-12h / 14h-17h30
Samedi	9h-12h (fermé l'été)

Une antenne de la Maison de services au public est présente à PELVOUX

Point Maison de services au public de Pelvoux
Agence Postale intercommunale
Saint-Antoine - 05340 PELVOUX

Lundi au Vendredi : 8h30 - 12h15
TEL : 04 92 54 05 95
rsppelvoux@cc-paysdesecrins.com



Maison
de services
au public



l'Assurance
Maladie



l'Assurance
Retraite



Région
Provence-Alpes-Côte d'Azur



l'Europe
s'engage
en
Provence-Alpes-Côte d'Azur
avec le FSEADER



Document mis à jour le 19/10/2016

Actualisation régulière sur le site www.cc-paysdesecrins.com