



# Certificat professionnel

«Welcome to France»

Accueillir les clientèles touristiques internationales  
(Briançon)

**Vous cherchez  
une formation  
courte pour  
être capable  
de ...**

- Gérer les conditions de séjour de la clientèle internationale.
- Accueillir et renseigner les touristes pour faciliter leurs conditions de séjour et de voyage.
- Conseiller la personne sur des services ou des produits régionaux, des articles de souvenir, des produits touristiques et d'encaisser le montant d'une vente

## Lieux de Formation

CRET-CCi

36 avenue de la République

05100 BRIANÇON



—● Vous avez un **niveau Bac**, mais pas obligatoirement de diplôme dans le domaine du tourisme.

—● **Nous vous proposons**

Une **formation courte** (777 heures) **en alternance** (450 heures en entreprise et 327 heures de formation).

**Module 1** : Maîtriser les enjeux de la destination touristique

**Module 2** : Accueillir les clientèles internationales

**Module 3** : S'exprimer en langues étrangères

**Module 4** : Faire partie d'une entreprise touristique

**Module 5** : Faire de chaque salarié un acteur clef de l'hospitalité

—● **Nous vous accompagnons** dans l'élaboration de votre projet personnel et professionnel.

—● Vous conduisez un **projet**

L'intégralité de la formation est organisée autour de deux types d'activités : de petits projets au sein des modules et un projet principal proposé au plus proche du travail d'entreprise.

Vous obtenez une **certification** recherchée par les entreprises

Certificat professionnel du **Cnam**

« Welcome to France, accueillir les clientèles touristiques internationales ».

—● **Contactez moi**

E-mail : [claire.thomas2@lecnam.net](mailto:claire.thomas2@lecnam.net)

Tél. : 06 99 22 85 94

**RÉGION  
SUD**  
PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR

